

3.3.1 Kvalitetspolicy

Nivex Topsafe AB(NT) säljer Säkerhetsskåp och högsäkerhetslås. Produkter som säljs av NT kommer levererade leveransklara från våra leverantörer. För våra kunder ska vi vara den självklara leverantören när det gäller produkter av säkerhetsskåp och högsäkerhetslås. Våra kunder skall alltid känna att de gör affärer med en pålitlig leverantör i alla avseenden, detta försöker vi att uppfylla genom att:

- Vi strävar efter att alltid uppfylla och helst överträffa intressenters krav, önskemål och förväntningar.
- Vi har kompetent personal, strukturerade rutiner och metoder samt att alla utövar sitt yrkeskunnande med ansvars känsla.
- Vi gör rätt från början och levererar i rätt tid. Detta gäller för allt arbete inom Nivex Topsafe.
- Vi arbetar med att optimera och förbättra våra processer för att bli effektivare och minska våra kostnader.
- Vi arbetar för långvariga relationer med våra kunder och leverantörer.
- Vi arbetar proaktivt genom att identifiera risker och möjligheter som kan tänkas uppkomma i vår affärsverksamhet som helhet.
- Vi arbetar dagligen för att utvecklas och för att leverera kunskap, kvalitet och service.
- Vi utvärdera vår kontinuerliga arbete genom avstämningar på vecko- och månadsmöten.
- Vi anser att med ovanstående kan vi ständigt förbättra vårt arbetssätt för att i framtiden fortsätta att vara en attraktiv samarbetspartner.

VD*Axel Hallgren*